

В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт.

Указанный документ не является договором, заключаемым ПАО Банк «Кузнецкий» (далее - КО) с потребителем. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.

(ПАО Банк «Кузнецкий» (ИНН 5836900162, ОГРН 1125800000094, адрес местонахождения: 440000, г. Пенза, ул. Красная, 104, контактный телефон: 8 800 100 64 10, адрес электронной почты: info@kuzbank.ru, официальный сайт: www.kuzbank.ru)

Таблица 1

Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	Тарифный план №3
2	Условия и стоимость предоставления	Выпуск карты сроком 3 года MasterCard Standart/MasterCard Gold/Продвинутая МИР /Премиальная Мир https://www.kuzbank.ru/private_clients/plastic_cards/
3	Тип карты	MasterCard дебетовая/МИР (дебетовая)
4	Валюта счета карты	RUR
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	Платные каналы: 1. СМС-информирование – 49 руб./месяц 2. Получение выписки через банкоматы Банка (10 последних операций по карте, но не более чем за 30 календарных дней) – 15 руб. за запрос 3. Предоставление информации о доступном расходном лимите по карте с использованием банкоматов других кредитных организаций – 15 руб. за запрос. Бесплатные каналы: 1. Сервис дистанционного банковского обслуживания (kuzbank-онлайн) – бесплатно 2. Предоставление выписки по счету карты в офисах Банка на бумажном носителе – бесплатно https://www.kuzbank.ru/private_clients/plastic_cards/

Таблица 2

Комиссии и иные платежи

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	Да, - MasterCard Standart/Продвинутая МИР – 750 руб./год - MasterCard Gold/Премиальная Мир – 2 000 руб./год

		https://www.kuzbank.ru/private_clients/plastic_cards/
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	Не предусмотрено
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	Да, - оформление карты взамен ранее выпущенной при повреждении (включая бесконтактный ЧИП), утере карты и/или ПИН-кода, изменении персональных данных держателя компрометации данных карты – 650 руб. - замена карты другой платежной системы – 650 руб.
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	Нет, без комиссии https://www.kuzbank.ru/private_clients/plastic_cards/
2. Снятие наличных денежных средств		
2.1	В инфраструктуре КО	
2.1.1	в банкоматах КО	Нет, 0% от суммы Лимит: MasterCard Standart/Продвинутая МИР – 160 000 руб./день, 1 000 000 руб./месяц, - MasterCard Gold/Премиальная Мир – 200 000 руб./день, 2 000 000 руб./месяц, https://www.kuzbank.ru/private_clients/plastic_cards/
2.1.2	в пункте выдачи наличных (далее - ПВН) КО	Нет, 0% от суммы Лимит: MasterCard Standart/Продвинутая МИР – 160 000 руб./день, 1 000 000 руб./месяц, - MasterCard Gold/Премиальная Мир – 200 000 руб./день, 2 000 000 руб./месяц, https://www.kuzbank.ru/private_clients/plastic_cards/
2.2	В инфраструктуре других КО	
2.2.1	в банкоматах других КО	Да, 1% от суммы, минимум 150 руб. Лимит: MasterCard Standart/Продвинутая МИР – 160 000 руб./день, 1 000 000 руб./месяц, - MasterCard Gold/Премиальная Мир – 200 000 руб./день, 2 000 000 руб./месяц, https://www.kuzbank.ru/private_clients/plastic_cards/
2.2.2	в ПВН других КО	Да, 1% от суммы, минимум 150 руб. Лимит: MasterCard Standart/Продвинутая МИР – 160 000 руб./день, 1 000 000 руб./месяц, - MasterCard Gold/Премиальная Мир – 200 000 руб./день, 2 000 000 руб./месяц, https://www.kuzbank.ru/private_clients/plastic_cards/
3. Внесение наличных денежных средств		
3.1	В инфраструктуре КО	Нет, без комиссии https://www.kuzbank.ru/private_clients/plastic_cards
3.2	В инфраструктуре других КО	Нет, без комиссии https://www.kuzbank.ru/private_clients/plastic_cards/

4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)		
4.1	Внутрибанковский перевод	Нет, без комиссии https://www.kuzbank.ru/private_clients/plastic_cards/ Лимиты: 75 000 руб. за один перевод, не более 150 000 руб. в течение 24 часов, не более 600 00 руб. в течение месяца, не более 5 переводов в течение 24 часов. Могут быть установлены дополнительные лимиты.
4.2	Перевод в другую КО	Да, на сайте Банка (в т.ч. посредством системы ДБО kuzbank-онлайн) 1,5%, минимум 39 руб. https://www.kuzbank.ru/private_clients/plastic_cards/ Лимиты: 75 000 руб. за один перевод, не более 150 000 руб. в течение 24 часов, не более 600 00 руб. в течение месяца, не более 5 переводов в течение 24 часов. Могут быть установлены дополнительные лимиты.
4.3	Перевод с карты другой КО	Нет, на сайте Банка. Может взиматься комиссия Банком другой карты https://www.kuzbank.ru/private_clients/plastic_cards/ Лимиты: 75 000 руб. за один перевод, не более 150 000 руб. в течение 24 часов, не более 600 00 руб. в течение месяца, не более 5 переводов в течение 24 часов. Могут быть установлены дополнительные лимиты.
5. Комиссии и платежи за прочие услуги		
5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты КО	Нет, без комиссии https://www.kuzbank.ru/private_clients/plastic_cards/
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции <5> отличается от валюты счета	Да, 2% от суммы перевода https://www.kuzbank.ru/private_clients/plastic_cards/
5.3	Предоставление копии первичного первичного документа, подтверждающего совершение операции по карте	Да, 500 руб. https://www.kuzbank.ru/private_clients/plastic_cards/
5.4	Рассмотрение претензии, признанной впоследствии необоснованной в результате проведения Банком мероприятий, по операциям по карте	Да, в размере фактически понесенных Банком расходов (минимум 1 600 руб.) https://www.kuzbank.ru/private_clients/plastic_cards/
5.5	Блокировка карты в режиме реального времени в связи с утерей (кражей) карты	Нет, без комиссии https://www.kuzbank.ru/private_clients/plastic_cards/
5.6.	Предоставление справок по запросам держателя карты	Да, 100 руб.

Таблица 3

Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	Нет
2	Возможность овердрафта	Нет
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн. руб. по всем счетам в Банке

Памятка по безопасности

Никому (в том числе сотруднику КО) не сообщайте PIN-код, CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.

Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.

При утере или похищении карты немедленно сообщите в Банк по тел. 8 800 100 64 10, 7 495 924 75 00 (круглосуточно), 7 383 363 11 58 (круглосуточно)

При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в Банк по тел. 8 800 100 64 10, 7 495 924 75 00 (круглосуточно), 7 383 363 11 58 (круглосуточно).

За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в Банк https://www.kuzbank.ru/corporate_clients/corporate_plastic_cards.

Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования – предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения карты и /или ее реквизитов. При проведении операций с использованием карты и/или ее реквизитов пользуйтесь теми банкоматами, которые расположены в безопасных местах (например, государственные учреждения, банки, крупные торговые центры), а также проверенные сайты.

8 800 100 64 10, info@kuzbank.ru

Контакты для общих вопросов по карте 8 800 100 64 10, info@kuzbank.ru